

## 日本トータルテレマーケティング株式会社からの謝罪内容について

### 1 概要

#### (1) 来訪日時

令和5年7月31日（月） 午後4時

#### (2) 来庁者

代表取締役社長 森 真吾氏 ほか幹部2名

### 2 主な内容

- ・ 京都市に多大なる迷惑をおかけしたことについて深く陳謝する。
- ・ 返還の指示のあった金額について、すみやかに返還する。
- ・ 管理監督不足であり、弁解の余地もない。
- ・ 間違った資料を提出した結果、京都市職員の皆様に無駄な作業を実施させてしまったことは、非常に心苦しいと思っている。
- ・ 改めて契約期間全体を調査するため、第三者による調査委員会の早急な立ち上げに向けて調整をしている。調査委員会の調査により、さらなる過大請求が判明した場合は速やかに返還したいと考えている。