

(教育福祉委員会要求資料)

令和2年7月
保健福祉局

- 1 直近1年間のホワイトホテル、ホワイトハウス、中央保護所、リブマックス京都、自立支援センターの月ごとの利用状況について
- 2 遠隔手話通訳サービス（京都府事業）のリーフレット

1 直近1年間のホワイトホテル、ホワイトハウス、中央保護所、リブマックス
京都、自立支援センターの月ごとの利用状況について

年 月	ホワイトホテル ホワイトハウス (緊急一時宿泊事業)	中央保護所 (※1)	リブマックス 京都駅前店 (生活再建一時宿泊事業) (※2)	自立支援センター	
令和元年 7月	42人	3人	/	2人	
8月	56人	3人		4人	
9月	38人	5人		2人	
10月	29人	6人		1人	
11月	42人	4人		1人	
12月	40人	6人		3人	
令和2年 1月	40人	5人		4人	
2月	45人	4人		6人	
3月	31人	3人		4人	
4月	44人	10人		1人	
5月	35人	5人		6人	1人
6月 (※3)	34人	2人		6人	5人
合 計	476人	56人		12人	34人

(注) 人数は、各月の各施設における新規入所者数を計上。

(※1) 緊急一時宿泊施設入所分及び更生施設入所分含む。

(※2) 令和2年5月7日以降利用開始

(※3) 令和2年6月については、令和2年6月26日(金)までの実績

遠隔
手話
通訳サービス



社会福祉法人京都聴覚言語障害者福祉協会

お問合せ先

社会福祉法人京都聴覚言語障害者福祉協会

法人事業本部 地域福祉統括事業部

意思疎通支援部派遣事業課 遠隔手話通訳サービス担当

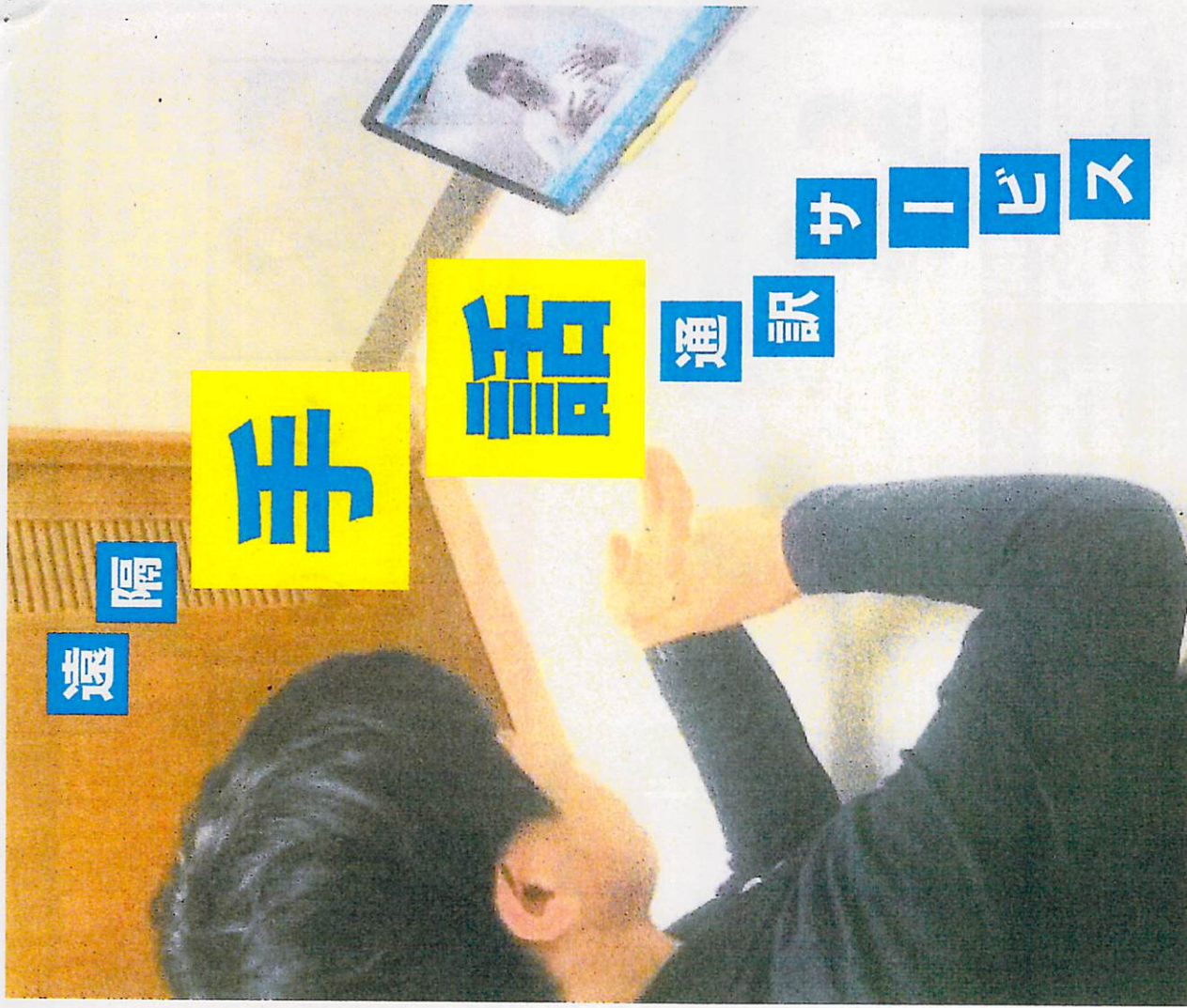
FAX 075-841-8312

TEL 075-841-8337

(土日祝を除く 平日 9:00~17:00)



http://www.kyoto-chogen.or.jp/remotesignlanguage/remote_information.php



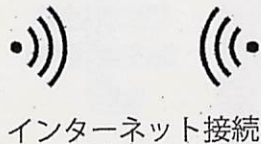
社会福祉法人京都聴覚言語障害者福祉協会

① 遠隔手話通訳サービスとは

- 窓口職員等が手話による対応ができない
- 感染リスクがあり、手話通訳が同行できない等の場合、スマートフォンやタブレット端末を利用してオペレーターによる手話通訳を受けることができるシステムです。



利用者側

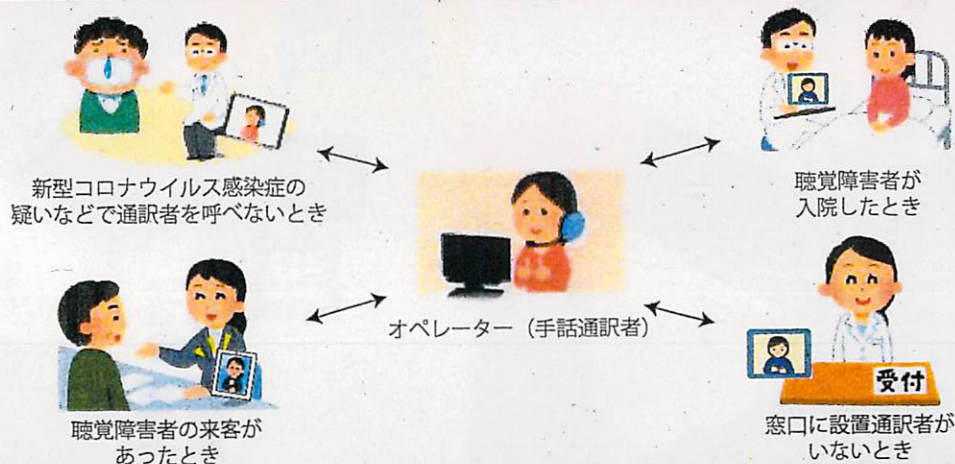


インターネット接続



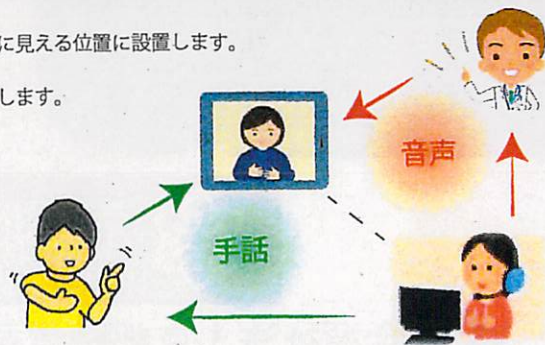
通訳者側

② 遠隔手話通訳サービスがあれば便利な場面



③ 遠隔手話通訳サービスご利用イメージ

- ①タブレット（スマートフォン）を設置
話し手とオペレーター（手話通訳者）が同時に見える位置に設置します。
- ②タブレットの角度を調整
聴覚障害者の手話が映るように、角度を調整します。
- ③聴覚障害者
タブレットに向かって手話で話します。
- ④オペレーター（手話通訳者）
手話を読み取り、音声で伝えます。
- ⑤聞こえる方
タブレットから音声が聞こえてきます。タブレットに向かって話してください。
- ⑥オペレーター（手話通訳者）
音声を聴覚障害者に手話で伝えます。



④ ご利用のご案内

1. 対象者
京都府にお住まいの聴覚障害者
2. ご利用範囲
京都府内の公的機関・医療機関など
3. ご利用可能日時
土日祝を除く 平日9:00~17:00

※本サービスは事前予約制です。

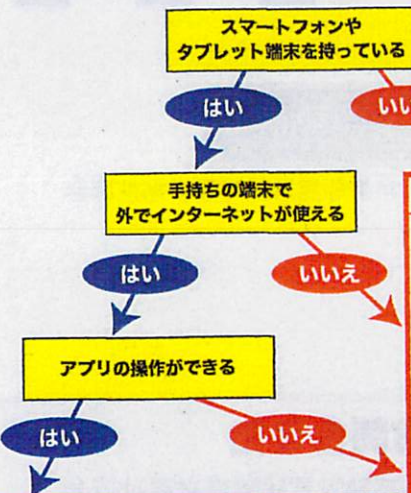
1 営業日前までにお申込みください。
ご予約状況により、お断りさせていただく場合がございます。
詳しくは京都聴覚言語障害者福祉協会のHPをご参照ください。



<http://www.kyoto-chogen.or.jp/remotesignlanguage/>

⑤ ご利用の流れ

本サービスはスマートフォン及び、タブレット端末からアプリを利用して遠隔で手話通訳を行います。
下記フローをご確認の上、手続きをお願いいたします。



- お近くの聴覚センターでご相談ください。**
- 京都市聴覚言語障害センター
中京区西ノ京中合町2番地
TEL (075)-841-8336 FAX(075)-841-8311
 - 京都府聴覚言語障害センター
城南市寺田林ノ口11番64
TEL (0774)-30-9000 FAX(0774)-55-7708
 - 京丹後市聴覚言語障害センター
京丹後市峰山町荒山328
TEL (0772)-62-5529 FAX(0772)-62-5229
 - 与謝郡聴覚言語障害センター
与謝郡与謝町岩滝2212-3
TEL (0772)-46-5390 FAX(0772)-46-5390
 - 舞鶴市聴覚言語障害センター
舞鶴市余部上2-9 舞鶴市障害者総合支援センター
TEL (0773)-64-3911 FAX(0773)-64-3912
 - 福知山市聴覚言語障害センター
福知山市総合福祉会館1階
TEL (0773)-45-3025 FAX(0773)-24-4459
 - 綾部市聴覚言語障害センター
綾部市青野町西青野18
TEL (0773)-40-1260 FAX(0773)-40-1261
 - ふない聴覚言語障害センター
南丹市園部町小松町62-1 南丹市園部交流会館3階
TEL (0771)-63-6647 FAX(0771)-63-6448
 - 相楽聴覚言語障害センター
木津川市木津上戸15 相楽会館内
TEL (0774)-75-2030 FAX(0774)-72-6852

京都聴覚言語障害者福祉協会のHPよりお申込ください。
http://www.kyoto-chogen.or.jp/remotesignlanguage/remote_application.php



iOSの方



Androidの方

アプリ名: J-TALK Business

アプリ名: J-TALK

ダウンロードした端末でサービスが利用できます。