

令和3年度

# 市バスお客様アンケート調査票



## 京都市バスのお客様アンケート調査

### ■ご協力をお願い

平素は京都市バスの事業運営にご理解、ご協力いただき、誠にありがとうございます。

京都市交通局では、約10年に1回、市バスのご利用状況やニーズを総合的に把握するために、市バスお客様アンケート調査を実施し、大幅な路線・ダイヤの見直しを行っています。

前回（平成24年度）の調査実施から9年が経過し、この間、沿線状況やお客様動向の変化に加え、今般の新型コロナウイルス感染症の影響により、テレワーク等の新しい生活様式が定着するなど、市バスを取り巻く状況は、大きく変化しています。

つきましては、今後、路線・ダイヤを検討する上で、しっかりと市バスのご利用状況の変化を把握するため、市バスお客様アンケートを実施します。

お忙しい中、誠に恐縮に存じますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願いいたします。

アンケート調査にご協力いただいた方の中から抽選で、**10名様に『市バス方向幕タオル』**を、**20名様に『バス一日券』**を進呈させていただきます。

景品抽選をご希望の方は、調査票の最後のページに、住所・氏名をご記入ください。

なお、抽選結果の発表は発送をもってかえさせていただきます。

### ■ご回答にあたってのお願い

- ・所要時間は、**5～10分程度**です。
- ・特に指定のない場合は、該当する回答番号に○を付けてください。
- ・文章内の「市バス」とは「京都市バス」のことを表します。
- ・調査票にご回答の上、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、**12月17日（金）**までにご投函ください。
- ・この調査の結果については、**すべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。**

アンケート調査にご協力をお願いします



インターネット（スマートフォン・パソコン）からもご回答いただけます



二次元コードから  
簡単にアクセス



[https://borders.post-survey.com/op\\_m/?key=OQBkWoWN](https://borders.post-survey.com/op_m/?key=OQBkWoWN)

※インターネットまたはアンケート用紙のいずれか一方でご回答ください

#### 【お問い合わせ】

京都市交通局 企画総務部 営業調査課（担当：早瀬・小中）

TEL：075-863-5094

受付時間：8：45～17：30（土・日・祝日を除く）

■あなたご自身のことについてお聞きます。

Q1 あなたの郵便番号を教えてください。

□	□	□	—	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

Q2 あなたの年齢を教えてください。

(○はひとつ)

- |            |            |            |            |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 7歳～12歳  | 2. 13歳～18歳 | 3. 19歳～39歳 | 4. 40歳～59歳 |
| 5. 60歳～69歳 | 6. 70歳～74歳 | 7. 75歳以上   |            |

Q3 あなたの性別を教えてください。

(○はひとつ)

- |       |       |        |          |
|-------|-------|--------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 回答しない |
|-------|-------|--------|----------|

Q4 あなたのご職業を教えてください。

(○はひとつ)

- |            |              |        |            |
|------------|--------------|--------|------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業       | 3. 大学生 | 4. 小・中・高校生 |
| 5. 主婦・主夫   | 6. パート・アルバイト | 7. 無職  | 8. その他 ( ) |

■「市バスのご利用状況」についてお聞きます。

Q5 過去1年間の市バスのご利用状況を教えてください。

(○はひとつ)

- |         |              |
|---------|--------------|
| 1. 利用した | 2. 全く利用しなかった |
|---------|--------------|

Q14へ (5ページ)

Q6 市バスを利用された際の目的を教えてください。(複数ある場合は、最もよく利用された目的を選択してください)

最もよく利用する目的

(○はひとつ)

- |           |          |            |            |
|-----------|----------|------------|------------|
| 1. 通勤     | 2. 通学    | 3. 仕事・業務   | 4. 通院      |
| 5. 買い物・食事 | 6. 趣味・娯楽 | 7. 観光・修学旅行 | 8. その他 ( ) |

Q12-1へ (4ページ)

令和2年2月以降、新型コロナウイルス感染症の影響により、人と人との接触機会を可能な限り避けるため、企業ではテレワークや在宅勤務が浸透し、大学では授業をオンラインで行うなど、社会を取り巻く環境が大きく変化しています。そこで、新型コロナウイルスによるあなたの市バスのご利用状況への影響についてお聞きします。

Q7 市バスのご利用頻度について、現在（コロナ禍での状況）とコロナ前、それぞれについて教えてください。利用頻度に変化があった方は、その理由も教えてください。（最もよく利用する目的を想定してお答えください）

Q7-1 現在（最も利用する目的） (○はひとつ)	Q7-2 コロナ前 (○はひとつ)	Q7-3 変化があった理由 (○はいくつでも)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 週に5日以上</li> <li>2. 週に4日</li> <li>3. 週に3日</li> <li>4. 週に2日</li> <li>5. 週に1日</li> <li>6. 月に1～3日</li> <li>7. それ以下</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 週に5日以上</li> <li>2. 週に4日</li> <li>3. 週に3日</li> <li>4. 週に2日</li> <li>5. 週に1日</li> <li>6. 月に1～3日</li> <li>7. それ以下</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. テレワークになった</li> <li>2. リモート授業になった</li> <li>3. 離職した</li> <li>4. 外出機会、目的がなくなった</li> <li>5. 自粛を指示された</li> <li>6. 自ら自粛した</li> <li>7. その他 ( )</li> </ol>

Q8 市バスを利用する際には、1日に何回ご乗車されますか。（片道利用は1回、往復利用は2回としてください）現在（コロナ禍での状況）とコロナ前、それぞれについて教えてください。利用回数に変化があった方は、その理由も教えてください。（最もよく利用する目的を想定してお答えください）

Q8-1 現在（最も利用する目的） (○はひとつ)	Q8-2 コロナ前 (○はひとつ)	Q8-3 変化があった理由 (○はいくつでも)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5回以上</li> <li>2. 4回</li> <li>3. 3回</li> <li>4. 2回</li> <li>5. 1回</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5回以上</li> <li>2. 4回</li> <li>3. 3回</li> <li>4. 2回</li> <li>5. 1回</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. テレワークになった</li> <li>2. リモート授業になった</li> <li>3. 離職した</li> <li>4. 外出機会、目的がなくなった</li> <li>5. 自粛を指示された</li> <li>6. 自ら自粛した</li> <li>7. その他 ( )</li> </ol>

Q9 市バスを利用する際の時間帯を教えてください。現在（コロナ禍での状況）とコロナ前、それぞれについて教えてください。利用時間に変化があった方は、その理由も教えてください。（最もよく利用する目的を想定してお答えください）

Q9-1 現在（最も利用する目的） (○はいくつでも)	Q9-2 コロナ前 (○はいくつでも)	Q9-3 変化があった理由 (○はいくつでも)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 7時以前</li> <li>2. 7時～9時</li> <li>3. 9時～12時</li> <li>4. 12時～15時</li> <li>5. 15時～17時</li> <li>6. 17時～19時</li> <li>7. 19時～22時</li> <li>8. 22時以降</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 7時以前</li> <li>2. 7時～9時</li> <li>3. 9時～12時</li> <li>4. 12時～15時</li> <li>5. 15時～17時</li> <li>6. 17時～19時</li> <li>7. 19時～22時</li> <li>8. 22時以降</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. テレワークになった</li> <li>2. リモート授業になった</li> <li>3. 離職した</li> <li>4. 外出機会、目的がなくなった</li> <li>5. 自粛を指示された</li> <li>6. 自ら自粛した</li> <li>7. その他 ( )</li> </ol>

Q10 市バスを利用する際の乗車券を教えてください。

現在（コロナ禍での状況）とコロナ前、それぞれについて教えてください。

利用する乗車券に変化があった方は、その理由も教えてください。（最もよく利用する目的を想定してお答えください）

Q10-1

現在（最も利用する目的）（〇はいくつでも）

1. 現金
2. 定期券（紙・磁気）
3. 定期券（IC）
4. 回数券
5. 交通系ICカード
6. トラフィカ京カード
7. バス一日券
8. 地下鉄・バス一日（二日）券
9. 敬老乗車券
10. その他（ ）

Q10-2

コロナ前

（〇はいくつでも）

1. 現金
2. 定期券（紙・磁気）
3. 定期券（IC）
4. 回数券
5. 交通系ICカード
6. トラフィカ京カード
7. バス一日券
8. 地下鉄・バス一日（二日）券
9. 敬老乗車券
10. その他（ ）

Q10-3

変化があった理由

（〇はいくつでも）

1. テレワークになった
2. リモート授業になった
3. 離職した
4. 外出機会、目的がなくなった
5. 自粛を指示された
6. 自ら自粛した
7. その他（ ）

■ Q10-1（現在）で「7.バス一日券」を選択された方にお聞きます

Q11-1 「バス一日券」を利用される際、市バス及び他の公共交通機関をそれぞれ何回くらい利用されますか。

1日にご利用になられる公共交通機関と利用回数をご記入ください。

（〇はいくつでも）

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 市バス（ ）回 | 2. 京都バス（ ）回 | 3. JRバス（ ）回 |
|------------|-------------|-------------|

■ Q10-1（現在）で「8.地下鉄・バス一日（二日）券」を選択された方にお聞きます

Q11-2 「地下鉄・バス一日（二日）券」を利用される際、市バス及び他の公共交通機関をそれぞれ何回くらい利用されますか。

1日にご利用になられる公共交通機関と利用回数をご記入ください。

（〇はいくつでも）

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 市バス（ ）回  | 2. 京都バス（ ）回 | 3. JRバス（ ）回 |
| 4. 京阪バス（ ）回 | 5. 地下鉄（ ）回  |             |

■ Q10-2（コロナ前）で「7.バス一日券」を選択された方にお聞きます

Q11-3 「バス一日券」を利用された際、市バス及び他の公共交通機関をそれぞれ何回くらい利用されましたか。

1日にご利用になられた公共交通機関と利用回数をご記入ください。

（〇はいくつでも）

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 市バス（ ）回 | 2. 京都バス（ ）回 | 3. JRバス（ ）回 |
|------------|-------------|-------------|

■ Q10-2（コロナ前）で「8.地下鉄・バス一日（二日）券」を選択された方にお聞きます

Q11-4 「地下鉄・バス一日（二日）券」を利用された際、市バス及び他の公共交通機関をそれぞれ何回くらい利用されましたか。

1日にご利用になられた公共交通機関と利用回数をご記入ください。

（〇はいくつでも）

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 市バス（ ）回  | 2. 京都バス（ ）回 | 3. JRバス（ ）回 |
| 4. 京阪バス（ ）回 | 5. 地下鉄（ ）回  |             |

■ Q 6 で「観光・修学旅行」を選択された方にお聞きます。

Q12-1 過去 1 年間で京都を訪れた回数を教えてください。(〇はひとつ)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 1箇月に1回以上 (年 1 2回以上) | 2. 3箇月に1回以上 (年 4回以上) |
| 3. 6箇月に1回以上 (年 2回以上)   | 4. 1年に1回             |

Q12-2 コロナ前と比較して、京都の訪問回数に変化がありましたか。(〇はひとつ)

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| 1. 変化があった (      回 →      回) | 2. 変化はない |
|------------------------------|----------|

Q12-3 1日に利用された市バスの乗車回数を教えてください。(〇はひとつ)

- |         |       |       |       |       |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| 1. 5回以上 | 2. 4回 | 3. 3回 | 4. 2回 | 5. 1回 |
|---------|-------|-------|-------|-------|

Q12-4 市バスを利用された際の乗車券を教えてください。(〇はいくつでも)

- |          |                    |                 |              |
|----------|--------------------|-----------------|--------------|
| 1. 現金    | 2. 回数券             | 3. 交通系ICカード     | 4. トラフィカ京カード |
| 5. バス一日券 | 6. 地下鉄・バス一日 (二日) 券 | 7. その他 (      ) |              |

■ Q12-4で「5.バス一日券」を選択された方にお聞きます

Q12-5 「バス一日券」は、均一区間内であれば市バスのほか、民間バス会社である京都バス、JRバスを1日に何回でもご利用いただけます。「バス一日券」を利用された際、市バス及び他の公共交通機関を何回くらい利用されましたか。1日にご利用になられた公共交通機関と利用回数をご記入ください。

(〇はいくつでも)

- |                   |                    |                    |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| 1. 市バス (      ) 回 | 2. 京都バス (      ) 回 | 3. JRバス (      ) 回 |
|-------------------|--------------------|--------------------|

■ Q12-4で「6.地下鉄・バス一日券 (二日)」を選択された方にお聞きます

Q12-6 「地下鉄・バス一日 (二日) 券」は、均一区間内であれば市バス、地下鉄のほか、民間バス会社である京都バス、JRバス、京阪バスを1日に何回でもご利用いただけます。

「地下鉄・バス一日 (二日) 券」を利用された際、市バス、地下鉄及び他の公共交通機関をそれぞれ何回くらい利用されましたか。1日にご利用になられた公共交通機関と利用回数をご記入ください。

(〇はいくつでも)

- |                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1. 市バス (      ) 回  | 2. 京都バス (      ) 回 | 3. JRバス (      ) 回 |
| 4. 京阪バス (      ) 回 | 5. 地下鉄 (      ) 回  |                    |

■ 次によく利用する目的についてお聞きます。

Q13 Q6 (1ページ) で、市バスの「最もよく利用する目的」をお聞きしましたが、「次によく利用する目的」を教えてください。また、その際ご利用される乗車券も教えてください。

Q13-1 次によく利用する目的 (〇はひとつ)

- |                  |          |            |                 |
|------------------|----------|------------|-----------------|
| 1. 通勤            | 2. 通学    | 3. 仕事・業務   | 4. 通院           |
| 5. 買い物・食事        | 6. 趣味・娯楽 | 7. 観光・修学旅行 | 8. その他 (      ) |
| 9. 次によく利用する目的はない |          |            |                 |

Q18へ (5ページ)

Q13-2 乗車券 (〇はいくつでも)

- |             |                  |             |                    |
|-------------|------------------|-------------|--------------------|
| 1. 現金       | 2. 定期券 (紙・磁気)    | 3. 定期券 (IC) | 4. 回数券             |
| 5. 交通系ICカード | 6. トラフィカ京カード     | 7. バス一日券    | 8. 地下鉄・バス一日 (二日) 券 |
| 9. 敬老乗車券    | 10. その他 (      ) |             |                    |

■ Q5で「2.全く利用しなかった」を選択された方にお聞きます。

Q14 コロナ前は市バスをご利用されていましたか。

(〇はひとつ)

1. 利用していた	2. 利用していなかった	Q17へ
-----------	--------------	------

Q15 あなたはコロナ前、市バスをどれくらいご利用されていましたか。

「利用回数」「1日のご乗車回数」「利用時間帯」「券種」について教えてください。

<p>Q15-1</p> <p><b>利用回数</b></p> <p>(〇はひとつ)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>週に5日以上</li> <li>週に4日</li> <li>週に3日</li> <li>週に2日</li> <li>週に1日</li> <li>月に1～3日</li> <li>それ以下</li> </ol>	<p>Q15-2</p> <p><b>1日のご乗車回数</b></p> <p>(〇はひとつ)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5回以上</li> <li>4回</li> <li>3回</li> <li>2回</li> <li>1回</li> </ol>	<p>Q15-3</p> <p><b>利用時間帯</b></p> <p>(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7時以前</li> <li>7時～9時</li> <li>9時～12時</li> <li>12時～15時</li> <li>15時～17時</li> <li>17時～19時</li> <li>19時～22時</li> <li>22時以降</li> </ol>	<p>Q15-4</p> <p><b>乗車券</b></p> <p>(〇はいくつでも)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>現金</li> <li>定期券（紙・磁気）</li> <li>定期券（IC）</li> <li>回数券</li> <li>交通系ICカード</li> <li>トラフィカ京カード</li> <li>バス一日券</li> <li>地下鉄・バス一日（二日）券</li> <li>敬老乗車券</li> <li>その他（ ）</li> </ol>
---	---	--	---

Q16 現在、市バスを利用しなくなった理由を教えてください。

(〇はいくつでも)

1. テレワークになった	2. リモート授業になった	3. 退職した	4. 外出機会、目的がなくなった
5. 自粛を指示された	6. 自ら自粛した	7. その他（ ）	

■ Q14で「2.利用していなかった」を選択された方にお聞きます。

Q17 市バスを利用しなかった理由を教えてください。

(〇はいくつでも)

1. 目的地まで市バスが走っていないから	2. 市バスの本数が少ないから
3. 他の公共交通機関の方が市バスより早く目的地に到着できるから	4. 他の公共交通機関の方が市バスより安く済むから
5. 自宅近くにバス停がないから	6. 目的地近くにバス停がないから
7. その他（ ）	

■ すべての方にお聞きます。

Q18 新型コロナウイルス感染症が収束し、社会全体が落ち着いたら、元の生活スタイルに戻しますか。

(〇はひとつ)

1. 戻す	2. 戻さない	3. もともと生活スタイルは変わっていない
-------	---------	-----------------------

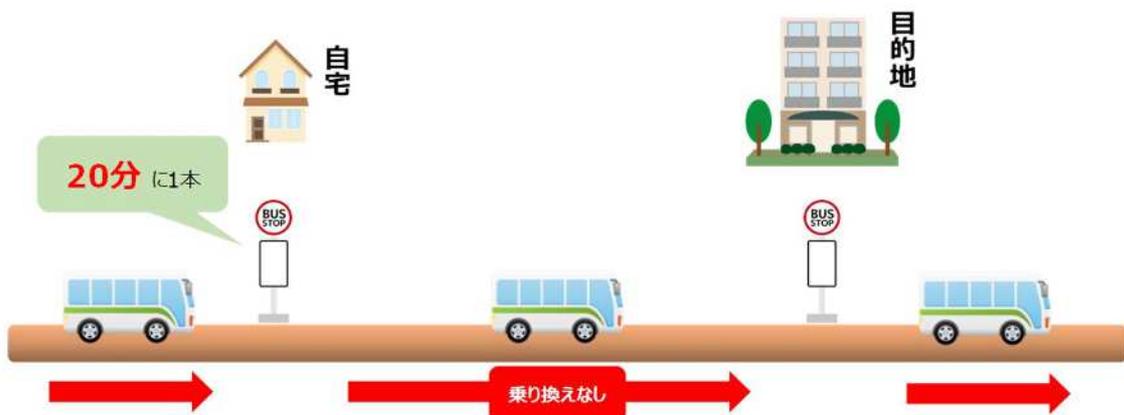
■「乗継割引制度」についてお聞きします。

京都市交通局では、使いやすい市バスを目指して、市バス同士の乗換方法について検討しています。あなたにとって「使いやすい」、「便利」と思う市バスはどれなのか教えてください。

Q19 仮に京都市内を市バスで移動する際、次に示すような条件の場合、あなたはどちらを選びますか。現時点において、あなたが乗車する最寄りバス停には20分に1本のバスが運行していると仮定してお答えください。

(A案) 乗換なしで目的地まで移動できるパターン

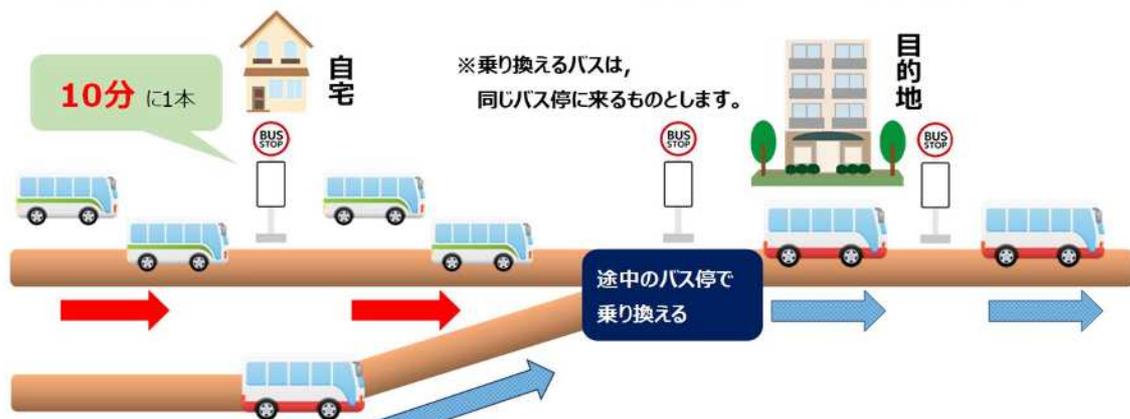
自宅最寄りバス停には、**20分に1本**のバスが来て、乗り換えなしに目的地まで移動することができます。目的地までの運賃は**230円**とします。



A案とB案の目的地までの**所要時間は同じ**とします。

(B案) 乗り換えるが、運行頻度が多いパターン

途中でバスを乗り換えないと目的地まで移動できませんが、今までよりもバスの運行本数が増えます。**(10分に1本のバスがきます)**。目的地までの運賃は**370円**とします。**(90円の割引)**【注】



(〇はひとつ)

1. A案を使いたいと思う
2. B案を使いたいと思う

