

平成 2 9 年 1 2 月

京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議

中華人民共和国訪日観光客受入旅行会社連絡協議会 様

**観光バスの路上混雑緩和に向けた取組について（お願い）**

時下、益々御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は、観光振興施策に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

1 1 月 1 4 日には、観光バスの路上滞留問題等に関するヒアリングにお伺いしたところ、貴重な御意見・アドバイスをいただき、誠にありがとうございました。

さて、ヒアリングの際に、興津事務局長からお話のございました貴協議会に参画されている旅行事業者の皆様への周知事項につきまして、以下のとおりまとめました。

何卒、趣旨を御高配の上、御検討をいただきますようよろしくお願い申し上げます。

**1 現状**

平成 2 8 年京都総合観光調査におきましては、入浴する外国人宿泊客数が過去最高となり、京都観光全体としましては大変好調な一方、観光施設や土産物店舗、観光客向けの食事施設等において、観光バスの駐停車等の問題や乗客のマナー問題が顕在化し、住宅地等でも同様の事態が起きております。

京都市では、関係機関とともに、京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議を組織し、観光バスの路上滞留に対する対策を検討しておりますが、心ない一部のバス事業者により、違法駐車や長時間の停車、さらには、路上滞留・騒音等を引き起こし、地域住民の安心・安全な日常生活を脅かすといった事例があとを絶たない状況となっております。

**2 依頼事項**

- ① 観光バス用の駐車スペースを有する施設等を御利用ください。
- ② 駐車場を併設しない施設を御利用になる場合には、必ず予め近隣の駐車場を確保し、路上に駐車しないでください。
- ③ バスの乗降のための待ち時間等に、民家の敷地に勝手に入る、むやみに写真を撮る、大声で騒ぐ、道端にごみを捨てる等といった行為は行わないよう、乗客の方々にお知らせください。

**※ 本件についての連絡先**

京都市産業観光局観光M I C E 推進室 岡場, 藤田

(TEL:075-746-2255, E-Mail:kanko-mice@city.kyoto.lg.jp)

京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議

(近畿運輸局京都運輸支局, 近畿地方整備局京都国道事務所, 一般社団法人京都府バス協会, 一般社団法人日本旅行業協会, 一般社団法人全国旅行業協会, 一般財団法人京都市都市整備公社, 京都府警察, 京都市)

平成 30 年 1 月

京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議

## 観光バスの路上混雑緩和に向けた取組について（お願い）

時下、益々御清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は、観光振興施策に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

平成 28 年京都総合観光調査におきましては、入浴する外国人宿泊客数が過去最高となり、京都観光全体としましては大変好調な一方、観光施設や土産物店舗、観光客向けの食事施設等において、観光バス駐停車等の問題や乗客のマナー問題が顕在化し、住宅地等でも同様の事態が起きております。

京都市では、関係機関とともに、京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議を組織し、観光バスの路上滞留に対する対策を検討しておりますが、心ない一部のバス事業者により、違法駐車や長時間の停車、さらには、路上滞留・騒音等を引き起こし、地域住民の安心・安全な日常生活を脅かすといった事例があとを絶たない状況となっております。

皆様には、このような状況について御理解の上、観光バスの駐停車場所など適正な運行に留意いただくとともに、別添のちらしについて、観光バスの乗客の方々に配布をいただきたく、お願い申し上げます。

また、データを以下に掲載しておりますので、ぜひ御使用をいただけますと幸いです。

（ 京都観光 Navi（URL：<http://kanko.city.kyoto.lg.jp/feature/manner.php>）  
京都市情報館（URL：<http://www.city.kyoto.lg.jp/menu2/category/22-14-0-0-0-0-0-0-0-0.html>）

何卒、趣旨を御配慮のうえ、御協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

# 観光バスにご乗車中の皆様へ

京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議です。

この度は旅行先に京都を選んでいただきありがとうございます。  
ございます。

京都の旅をより楽しんでいただくためにも、次のこと  
をお願いいたします。

- ① バス御乗車中はシートベルトを御着用  
ください。



- ② 走行中の移動は怪我・事故の元です。  
バスが動かなくなってから、席をお立ちください。

- ③ 近隣の方の敷地に  
無断で入る、  
むやみに写真を撮る、  
大声で騒ぐ、  
道端にごみを捨てる  
といった迷惑行為はお控えください。



快適で安全な旅を楽しんでいただ  
けるよう、御協力をお願いいたし  
ます!!

平成30年1月 京都市観光バス路上混雑対策ネットワーク会議

(京都市、近畿運輸局京都運輸支局、近畿地方整備局京都国道事務所、一般社団法人京都府バス協会、一般社団法人日本旅行業協会、一般社団法人全国旅行業協会、一般財団法人京都市都市整備公社、京都府警察)

# Attention to All Tour Bus Participants

This message is from the Kyoto City Commission on Tour Bus Congestion Measures.

Thank you for choosing to visit Kyoto City.

In order to more fully enjoy your time in Kyoto City, we ask that you keep the following in mind:

① Please be sure to keep your seatbelt fastened while you are riding on the bus.



② There is potential for injury and accidents while the bus is in motion.

Please wait until the bus has come to a complete stop before standing.

③ Please try your best not to disturb local residents and businesses. Please do not litter, speak loudly in designated areas, or enter private property without permission to take pictures.



Let's do our part in order to have a safe and enjoyable vacation!

01/2018 Kyoto City Commission on Tour Bus Congestion Measures

Kyoto Municipal Government, Kyoto Transportation Bureau Branch Office of the Kinki Transportation Bureau, Kyoto National Highway Office of the Kinki Regional Development Bureau, Kyoto Prefectural Bus Association, Japan Association of Travel Agents (JATA), All Nippon Travel Agents Association (ANTA), Kyoto City Development Public Corporation, Kyoto Prefectural Police

# 乘坐观光巴士的各位旅客

这是京都市观光巴士路途拥堵对策网会议。

本次，十分感谢各位旅客选择京都作为您的旅游地。

为了让大家在京都的旅行更加愉快，请注意以下事项。

①在乘坐巴士期间请系好安全带。

②在巴士行驶期间走动，有可能导致受伤和事故。

请在巴士完全停稳后再离开座位。

③请注意不要有以下搅扰行为：

擅自进入附近人家的私人地带；

随意拍照；

大声喧哗；

将垃圾扔在路边等。



为了保证大家有一个舒适安全的旅行，请予以配合!!

2018年1月 京都市观光巴士路途拥堵对策网会议

(京都市、近畿运输局京都运输支局、近畿地区整備局京都国道事务所、一般社団法人京都府巴士协会、一般社団法人日本旅行业协会、一般社団法人全国旅行业协会、一般财团法人京都市都市整備公社、京都府警察)