

授乳スペース「mamaro」利用者へのアンケートについて

1 アンケートの実施方法

(1) 授乳スペース内のモニター画面

モニター画面に表示される質問に、トラックパッド*を使用して回答

※ ノートパソコン等に搭載されている、指先でなぞってカーソルを操作する平板状のセンサー

(2) 二次元コードからアクセスできるアンケートフォーム

授乳スペース内に掲示している二次元コードから、スマートフォン等を使用してアンケートフォームにアクセスして回答

2 アンケートの質問内容

- ・モニター画面で回答できるアンケートフォーム（質問1～15）
- ・二次元コードからアクセスできるアンケートフォーム（質問1～16）

質問番号	質問及び回答の内容
1	<p>【質問】 お子さまの年齢を教えてください。</p> <p>【回答】（単一選択式）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3か月未満 ・ 6か月以上9か月未満 ・ 12か月以上18か月未満 ・ 24か月以上 ・ 3か月以上6か月未満 ・ 9か月以上12か月未満 ・ 18か月以上24か月未満
2	<p>【質問】 お子さまとの関係を教えてください。</p> <p>【回答】（単一選択式）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 母 ・ 父 ・ 祖父母 ・ その他
3	<p>【質問】 あなたの年齢を教えてください。</p> <p>【回答】（単一選択式）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 10代未満 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代以上
4	<p>【質問】 あなたの性別を教えてください。</p> <p>【回答】（単一選択式）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 女性 ・ 男性 ・ 答えたくない
5	<p>【質問】 mamaroのご利用は何回目ですか。</p> <p>【回答】（単一選択式）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 初めて ・ 2～9回 ・ 10回以上

質問番号	質問及び回答の内容
6	<p>【質問】 この駅の mamaro をどのようにして知りましたか。</p> <p>【回答】 (単一選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駅の案内 ・ 交通局のホームページ、SNS ・ 通りがかりに ・ 知人・友人から ・ 京都市の子育て施設や区役所の案内 ・ Babymap ・ その他 () ※
7	<p>【質問】 今回の mamaro のご利用目的を教えてください。</p> <p>【回答】 (複数選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 授乳 ・ 離乳食・おやつ ・ あやすため、落ち着かせるため ・ おむつ交換 ・ 着替え ・ その他 () ※
8	<p>【質問】 この駅の mamaro の満足度を教えてください。</p> <p>【回答】 (単一選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 満足している ・ 普通 ・ 満足していない ・ やや満足している ・ やや満足していない
9	<p>【質問】 今回 mamaro を利用されて気に入った点を教えてください。</p> <p>【回答】 (複数選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個室の安心感 ・ 座りやすさ ・ 利用しやすい ・ デザイン ・ 気に入った点はない ・ リラックスできる ・ 設置場所が便利 ・ 清潔 ・ その他 () ※
10	<p>【質問】 今回 mamaro を利用されて気に入らなかった点を教えてください。</p> <p>【回答】 (複数選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ リラックスできない ・ 設置場所が不便 ・ 不潔 ・ デザイン ・ 気に入らなかった点はない ・ 座りにくい ・ 利用しにくい ・ 暑い、寒い ・ その他 () ※
11	<p>【質問】 この駅に mamaro があることで今後どのような変化があると思いますか。</p> <p>【回答】 (複数選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地下鉄に乗る回数が増えると思う ・ 外出の負担が軽減されると思う ・ 外出の範囲が広がると思う ・ 特に変化はないと思う

質問番号	質問及び回答の内容
12	<p>【質問】他の駅にも mamaro があるといいと思いますか。</p> <p>【回答】(単一選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はい ・いいえ ・どちらでもない
13	<p>【質問】mamaro にあったらいいなと思う機能があれば教えてください。</p> <p>【回答】(複数選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調乳設備 ・おむつ、おしりふきの販売 ・ミルク、離乳食の販売 ・赤ちゃんの身長、体重が図れる機能 ・ベビーカーを繋いでおけるフック等 ・ごみ箱 ・利用予約機能 ・その他 () ※ ・今のままで十分
14	<p>【質問】ご利用時間は何分程度が良いと思いますか。</p> <p>【回答】(単一選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・20分未満 ・20分以上 25分未満 ・25分以上 30分未満 ・30分以上 35分未満 ・35分以上 40分未満 ・40分以上
15	<p>【質問】また mamaro を利用したいと思いますか。</p> <p>【回答】(単一選択式)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そう思う ・やや思う ・どちらともいえない
16	<p>【質問】今回の駅への mamaro の試行設置に関して、ご意見等があればこちらにご記入をお願いします。</p> <p>【回答】(自由記述式) ※</p>

※ 二次元コードからアクセスできるアンケートフォームのみ、自由記述が可能